

GOOD TO HAVE YOU ♡ BACK

Dear guests,

We are delighted to welcome you to Waterman Svpetrvs Hotels & Resorts.

Working closely with local health authorities, we have created our "Waterman safe for all" protocols for all our properties to ensure the highest level of safety and comfort for guests and associates.

#Safe place

We redesigned the layouts at all of our facilities and set guest capacity limits at every outlet.

#Safe process

We defined our new norms and redesigned all of our safety processes. New safety protocols and SOP's have been introduced to ensure that key safety procedures and critical points are followed.

#Safe stay

Our partner Ecolab, a leading global hygiene and disinfection company, is providing us with top-quality commercial-grade supplies for your safety and hygiene.

#Safe people

Guests and associates are highly encouraged to wear face masks in all public indoor areas.

HOTELS & RESORTS
SVPETRVS
Waterman

HIGHLIGHTS:

- Online check - in to all of our properties
- Disinfectant stations all around our properties
- Choose your own housekeeping service level
- Constant employee training on current Health & Safety procedures
- Face masks are highly recommended for staff and guests in all public indoor areas
- Our A la carte restaurants are set up and serve guests according to current Health and Safety procedures
- In case of any contagious disease, the guest is isolated in separate accommodation, while the worker and his close working colleagues are immediately sent home. The whole site is thoroughly sanitized.

RECEPTION

- We strongly encourage our guests to use online check-in.
- There is a hand sanitizer for guests and associates at every entrance.
- Face masks are recommended for guests and employees in all public indoor areas.
- Our staff is receiving ongoing training and briefings on current H&S procedures.
- Guest are strongly suggested to announce their check out time so we can prepare all the needed documents, in order to avoid waiting at the reception.

RESTAURANTS AND BARS

- Use of hand disinfection is obligatory before entering the restaurant.
- The restaurant layout has been modified to follow Health and Safety measures.

OTHER SERVICES

- In the Gym and Spa we have increased the cleaning frequency and put special focus on disinfection of fitness equipment. We also encourage guests to clean the equipment prior to use.
- The number of users in the gym is limited as per current recommendations.
- On the entrance there is hand sanitizer.
- Every entrance to the pool and pool bar has a hand sanitizer and disinfectant.
- Showering before and after using the pool is obligatory.

HOUSEKEEPING

- Hotels use cleaning and disinfecting protocols to clean rooms after guests depart and before the next guest arrives, with particular attention to high-touch items.
- The minimum time span between check-in and check out is 4 hours
- At the check-in, our guests will have an option to decide between regular housekeeping service or to refuse to housekeeping altogether.
- We have increased the frequency of cleaning and disinfecting public spaces, focusing on counters at the front desk, elevators, door handles, public bathrooms, and room keys.
- " Back of the house" also follows new cleaning protocols of a high frequency of cleaning and focusing on high-touch areas like associate entrances, locker rooms, laundry rooms, and staff offices.

HOTELS & RESORTS
SVPETRVS
Waterman

BECAUSE WE CARE



GOOD TO HAVE YOU BACK

Liebe Gäste,
Wir freuen uns, Sie in den Waterman Svpetrvs Hotels & Resorts begrüßen zu dürfen.

In enger Zusammenarbeit mit den örtlichen Gesundheitsbehörden haben wir für alle unsere Immobilien unsere Protokolle "Waterman safe for all" erstellt, um Gästen und Mitarbeitern ein Höchstmaß an Sicherheit und Komfort zu bieten

#Sicheres Ort

Wir haben die Layouts in allen unseren Einrichtungen neu gestaltet und an jeder Filiale Kapazitätsgrenzen für Gäste festgelegt

#Sicheres Prozess

Wir haben unsere neuen Normen definiert und alle unsere Sicherheitsprozesse neu gestaltet. Neue Sicherheitsprotokolle und SOPs wurden eingeführt, um sicherzustellen, dass wichtige Sicherheitsverfahren und kritische Punkte eingehalten werden.

#Sicherer Aufenthalt

Unserer Partner Ecolab ist weltweit führendes Hygiene- und Desinfektionsunternehmen, das uns für Ihre Sicherheit und Hygiene hochwertige Handelswaren liefert.

#Sichere Leute

Gäste und Mitarbeiter sind dringend empfohlen in allen öffentlichen Innenbereichen Gesichtsmasken zu tragen.

HÖHEPUNKTE:

- Online-Check-in in allen unseren Unterkünften
- Öffentliche Bereiche werden häufiger dezinfiziert
- Sie können Ihre Zimmerreinigungsmethode wählen
- Ständige Schulung der Mitarbeiter zu den aktuellen Gesundheits- und Sicherheitsverfahren
- Gesichtsbedeckungen für Mitarbeiter und Gäste für alle Innenbereiche erforderlich

- Wenn bei einem Gast oder Arbeiter ansteckende Krankheit diagnostiziert wird, wird der Gast in einer separaten Unterkunft isoliert, während der Arbeiter und seine engen Arbeitskollegen sofort nach Hause geschickt werden. Die gesamte Umgebung ist gründlich desinfiziert

REZEPTION

- Wir empfehlen unseren Gästen, den Self-Check-in zu benutzen.
- An jedem Eingang gibt es ein Händedesinfektionsmittel für Gäste und Mitarbeiter.
- Gesichtsbedeckungen ist für Gäste und Mitarbeiter in allen Innenbereichen empfohlen.
- Unsere Mitarbeiter erhalten laufend Schulungen und Einweisungen in aktuellen Gesundheits- und Sicherheitsverfahren
- Den Gästen wird empfohlen, ihre Check-out-Zeit anzukündigen, damit wir alle erforderlichen Dokumente vorbereiten können, um ein Warten an der Rezeption zu vermeiden.

RESTAURANTS AND BARS

- Die Handdesinfektion ist vor dem Betreten des Restaurants obligatorisch.
- Das Restaurantlayout wurde geändert, um den Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen zu entsprechen.

ANDERE DIENSTLEISTUNGEN

- Im Fitnessstudio und im Island Spa haben wir die Reinigungshäufigkeit erhöht und besonderen Wert auf die Desinfektion von Fitnessgeräten gelegt. Wir empfehlen unseren Gästen außerdem, die Geräte vor dem Gebrauch zu reinigen.
- Händedesinfektionsmittel Stationen rund um den Pool und die Poolbar
- Das Duschen vor und nach der Benutzung des Pools ist obligatorisch.

HOUSEKEEPING

- Hotels verwenden Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle, um die Zimmer nach der Abreise und vor der Ankunft des nächsten Gastes zu vorbereiten, wobei besonders auf berührungsempfindliche Gegenstände geachtet wird.
- Die Dauer vor Check-In und nach Check-Out beträgt 4 Stunden.
- Beim Check-in haben unsere Gäste die Möglichkeit, sich zwischen einem regulären Reinigungsservice zu entscheiden oder den Reinigungsservice insgesamt zu verweigern.
- Für öffentliche Räume haben wir die Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion erhöht, wobei wir uns an der Rezeption, Aufzüge, Türgriffe, öffentliche Toiletten und Zimmerschlüssel konzentrieren.

HOTELS & RESORTS
SVPETRVS
Waterman

BECAUSE
WE CARE



GOOD TO HAVE YOU BACK

Chers client,
Nous sommes ravis de vous accueillir à Waterman Svpetrvs Hotels & Resorts.

En étroite collaboration avec les autorités sanitaires locales, nous avons créé nos protocoles "Waterman safe for all" pour tous nos établissements afin de garantir le plus haut niveau de sécurité et de confort pour nos clients et associés.

#Lieu sur

Nous avons repensé l'agencement de tous nos établissements et avons fixé des limites de capacité d'accueil dans chaque établissement.

#Processus sécurisé

Nous avons défini nos nouvelles normes et repensé tous nos processus de sécurité. De nouveaux protocoles de sécurité et des SOP's ont été introduits pour s'assurer que les procédures de sécurité clés et les points critiques soient respectés.

#Un séjour en toute sécurité

Notre partenaire Ecolab est un leader mondial de l'hygiène et de la désinfection, qui nous fournit des produits de qualité pour votre sécurité et votre hygiène.

#Des personnes en sécurité

Les invités et les associés doivent porter des masques dans tous les espaces publics intérieurs. Notre personnel sera soumis à un contrôle avant de commencer et pendant les heures de travail.

FAITS MARQUANTS:

- Enregistrement en ligne dans toutes nos propriétés
- Stations de désinfection dans toutes nos propriétés
- Désinfection des espaces publics toutes les heures avec désinfectant de qualité
- Choisissez votre propre niveau de service d'entretien ménager
- Formation permanente des employés sur les procédures de santé et de sécurité
- Le personnel et les clients doivent porter le masque dans toutes les zones intérieures
- Nos restaurants à la carte sont mis en place et desservis conformément aux procédures d'hygiène et de sécurité
- Dans le cas où un client ou un employé est diagnostiqué avec une maladie infectieuse, le client sera isolé dans un logement séparé, tandis que l'employé et ses proches collègues de travail sont immédiatement renvoyés chez eux. L'ensemble du site est soigneusement désinfecté.

RECEPTION

- Nous encourageons vivement nos clients à utiliser l'enregistrement en ligne
- Les clients et les employés doivent porter le masque dans toutes les zones intérieures.
- Notre personnel reçoit une formation continue et des briefings sur les procédures d'hygiène et de sécurité
- Il est fortement conseillé aux clients d'annoncer leur heure de départ afin que nous puissions préparer tous les documents nécessaires et éviter l'attente à la réception

RESTAURANTS ET BARS

- L'utilisation de la désinfection des mains est obligatoire avant d'entrer dans le restaurant.
- L'aménagement du restaurant a été modifié pour suivre les mesures d'hygiène et de sécurité.
-

AUTRES SERVICES

- Dans le gymnase et le spa, nous avons augmenté la fréquence des nettoyages et mis l'accent sur la désinfection des équipements de fitness. Nous encourageons également les clients à nettoyer les équipements avant de les utiliser.
- Chaque entrée de la désinfectant pour les mains.
- La douche avant et après l'utilisation de piscine est obligatoire.

ENTRETIEN MÉNAGER

- Nos hôtel utilisent des protocoles de nettoyage et de désinfection pour nettoyer les chambres après le départ des clients et avant l'arrivée du client suivant, avec une attention particulière pour les objets les plus touchés.
- Le délai minimum entre le check-in et le check-out est de 4 heures.
- Au moment de l'enregistrement, nos clients ont la possibilité de choisir entre un service régulier de ménage ou de refuser l'entretien ménager.
- Pour les espaces publics, nous avons augmenté la fréquence de nettoyage et de désinfection en nous concentrant sur les comptoirs de la réception, les ascenseurs, les poignées de porte, les salles de bains publiques et les clés de chambres.

HOTELS & RESORTS
SVPETRVS
Waterman

BECAUSE WE CARE



GOOD TO HAVE YOU ♡ BACK

Dragi gosti,
dobrodošli u Waterman Svpetrvs Hotels & Resorts.

Usko surađujući s lokalnim zdravstvenim vlastima, stvorili smo protokole "Waterman siguran za sve" za sva naša imanja kako bismo osigurali najvišu razinu sigurnosti i udobnosti za goste i suradnike.

#Sigurno mjesto

Redizajnirali smo rasporede u svim našim objektima i postavili ograničenja kapaciteta gostiju na svim mjestima.

#Sigurni procesi

Definirali smo nove norme i redizajnirali sve svoje sigurnosne procese. Uvedeni su novi sigurnosni protokoli i SOP kako bi se osiguralo poštivanje ključnih sigurnosnih postupaka i kritičnih točaka.

#Siguran boravak

Naš partner Ecolab vodeća je svjetska tvrtka za higijenu i dezinfekciju koja nam pruža vrhunsku komercijalnu zalihu.

#Sigurni ljudi

Gostima i suradnicima preporučuje se nošenje zaštitnih maski u svim javnim zatvorenim prostorijama.

HOTELS & RESORTS
SVPETRVS
Waterman

IZDVOJENO:

- Online check - in u svim našim objektima
- Online check - in u svim našim objektima
- Sredstva za dezinfekciju na više lokacija
- Višekratna dezinfekcija javnih površina
- Odaberite vlastitu razinu usluge čišćenja sobe
- Konstantna obuka osoblja o trenutnim zdravstvenim i sigurnosnim procesima
- Zaposlenicima i gostima preporučuje se nošenje zaštitnih maski u svim zatvorenim javnim prostorijama
- Prilikom uzimanja hrane u buffet restoranima dostupne su jednokratne rukavice
- Naši à la carte restorani postavljaju se prema Zdravstvenim i sigurnosnim mjerama
- U slučaju da se gostu ili radniku dijagnosticira neka zarazna bolest, gost je izoliran u odvojenom smještaju, dok se radnika i njegove bliske radne kolege odmah šalje kući. Cijela se lokacija temeljito dezinficira

RECEPCIJA

- Preporučujemo našim gostima da se prijave putem Self Check in-a.
- Na svakom ulazu nalazi se sredstvo za dezinfekciju ruku
- Zaposlenicima i gostima preporučuje se nošenje zaštitnih maski u svim zatvorenim javnim prostorijama.
- Naše osoblje prolazi kontinuiranu obuku iz Zdravstvenih i sigurnosnih procesa.
- Gostima se toplo preporučuje da najave vrijeme odjave da bismo mogli pripremiti sve potrebne dokumente kako bi izbjegli čekanje na recepciji.

RESTORANI I BAROVI

- Prije ulaska u restoran obavezna je dezinfekcija ruku
- Raspored stolova u restoranu izmijenjen je kako bi slijedio zdravstvene i sigurnosne mjere.
- Gostima su dostupne jednokratne rukavice prilikom uzimanja hrane.

OSTALE USLUGE

- U teretani i Island SPA povećali smo učestalost čišćenja i posvetili posebnu pozornost dezinfekciji fitness opreme. Također potičemo goste da očiste opremu prije i nakon uporabe.
- Na ulazu se nalazi sredstvo za dezinfekciju ruku.
- Sredstvo za dezinfekciju ruku se nalazi na više lokacija oko bazena i barova.
- Tuširanje prije i nakon korištenja bazena je obavezno.

DOMAĆINSTVO

- Hoteli koriste protokole čišćenja i dezinfekcije za sobe nakon odlaska gostiju i prije dolaska sljedećeg gosta, s posebnom pažnjom na predmete osjetljive na dodir.
- Minimalno razdoblje između prijave i odjave je 4 sata
- Tijekom prijave, naši gosti imaju mogućnost odlučiti se između uobičajene usluge održavanja sobe ili je odbiti u cijelosti.
- Za javne prostore povećali smo učestalost čišćenja i dezinfekcije, usredotočujući se na pultove na recepciji, dizala, kvake na vratima, javne kupaonice i ključeve soba.
- "Back of the house" također slijedi nove protokole čišćenja visoke frekvencije čišćenja i fokusiranja na područja osjetljiva na dodir poput ulaza, svlačionica, praonica rublja i ureda za osoblje.

HOTELS & RESORTS
SVPETRSVS
Waterman

BECAUSE
WE CARE

